



Octopus Interface Conférence de Mars 2010

Cloud Computing et usurpation d'identité

Gestion à distance, économie numérique et globalisation:

Vers un nouveau rapport entre données sensibles et l'identité

par Guy de Felcourt*

Directeur de la société d'assistance aux consommateurs CPP France

Auteur du livre « L'usurpation d'identité ou l'art de la fraude sur les données personnelles »



Sommaire

- Usurpation d'identité: Qu'est ce que c'est ?
- Historique récent
- Accentuation de la fraude sur les cartes de crédit
- Développement des nouvelles formes de paiement
- Cybercriminalité Internationale
- Données personnelles sont omniprésentes
- Prévention des fraudes et gestion de l'identité



Usurpation d'identité: Qu'est ce que c'est ?

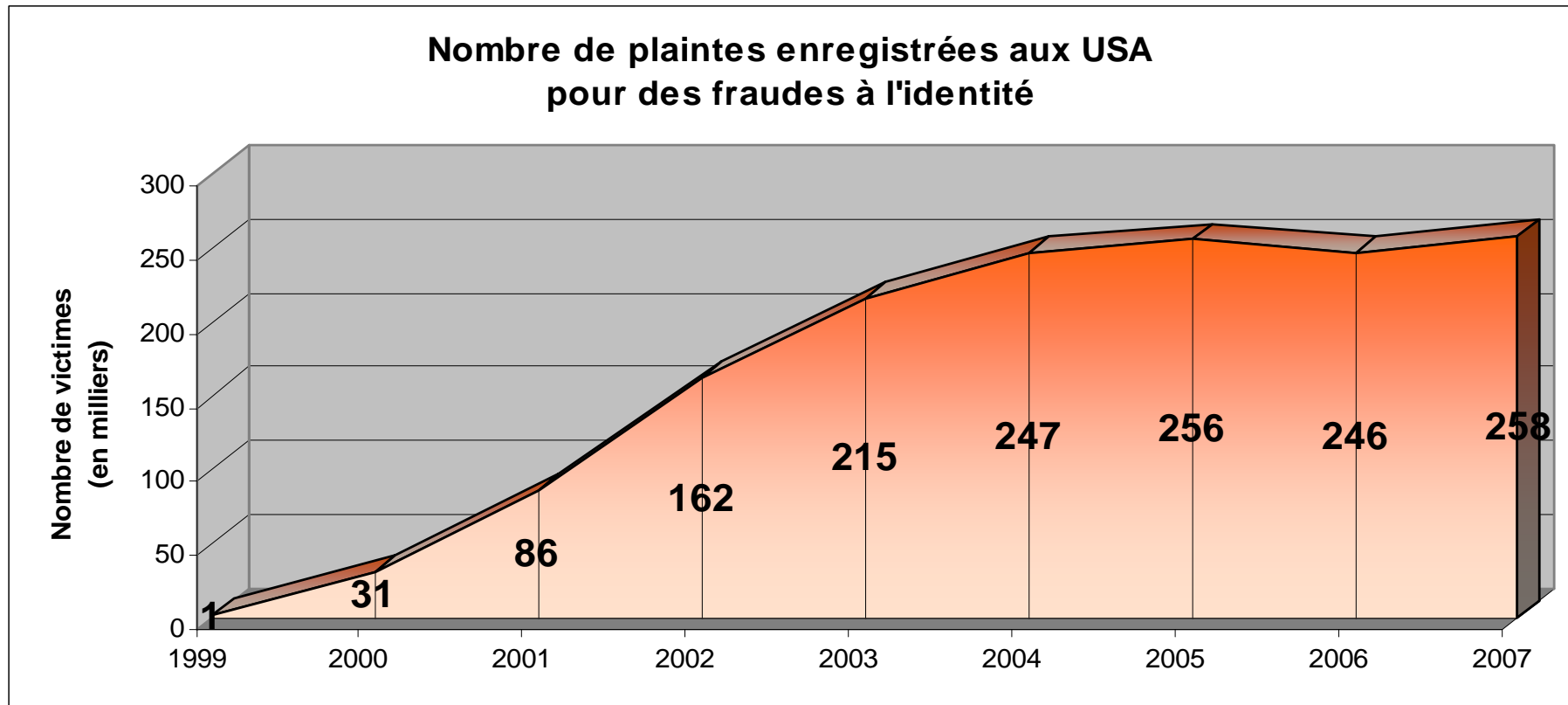
- « L'usurpation d'identité consiste en l'acquisition, le transfert, la possession ou l'utilisation non autorisés des informations personnelles d'une personne physique ou morale dans l'intention de commettre ou en relation avec des actes frauduleux ou autres délits » OCDE
- Utilisation frauduleuse d'une information identifiante* concernant une autre personne

* Données à Caractère Personnel :

« Toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres »
Loi informatique et Libertés 1978 et 2004

D'après de « L'usurpation d'identité ou l'art de la fraude sur les données personnelles » Guy de Felcourt

Un phénomène venu des USA... en expansion dans de nombreux pays



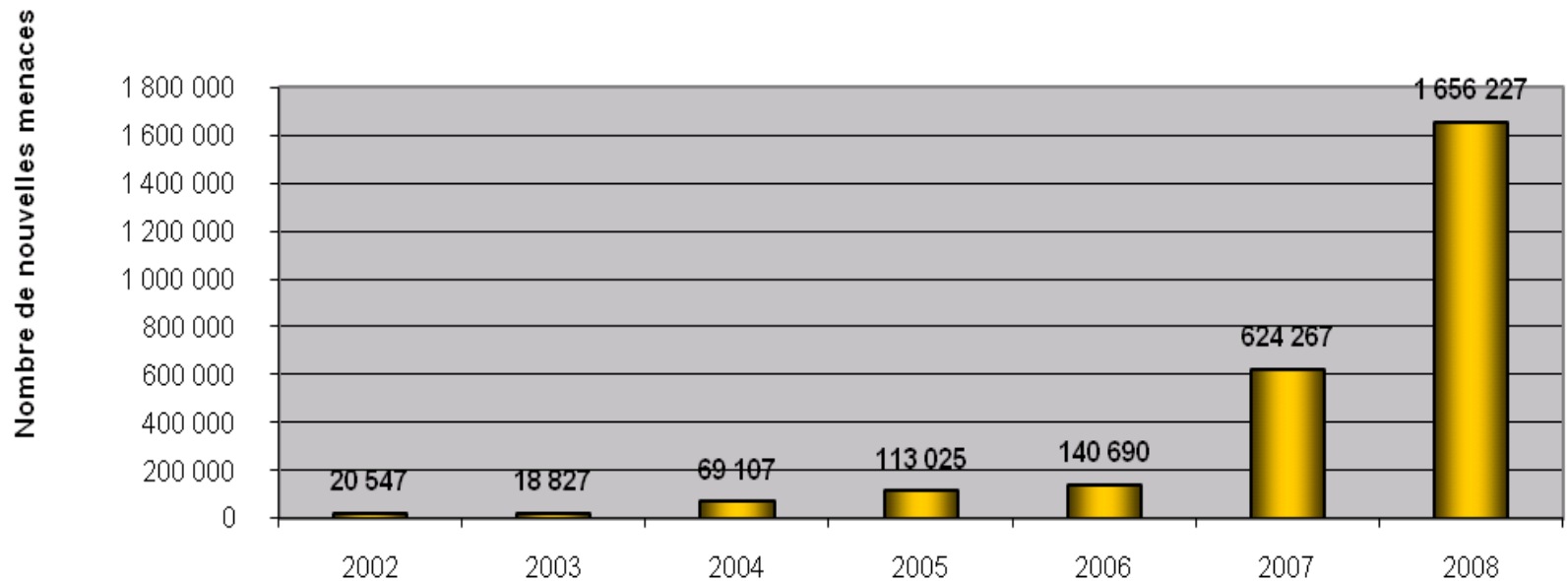
Source : Rapport de la **Federal Trade Commission** et les chiffres du réseau **Sentinel** de la FTC.

D'après « *L'usurpation d'identité ou l'art de la fraude sur les données personnelles* » Guy de Felcourt

Cybercriminalité internationale

Un indicateur du développement de la cybercriminalité : le nombre de nouvelles signatures de codes malicieux effectués par l'éditeur de solutions de sécurité Symantec :

Nombre de nouveaux codes malveillants



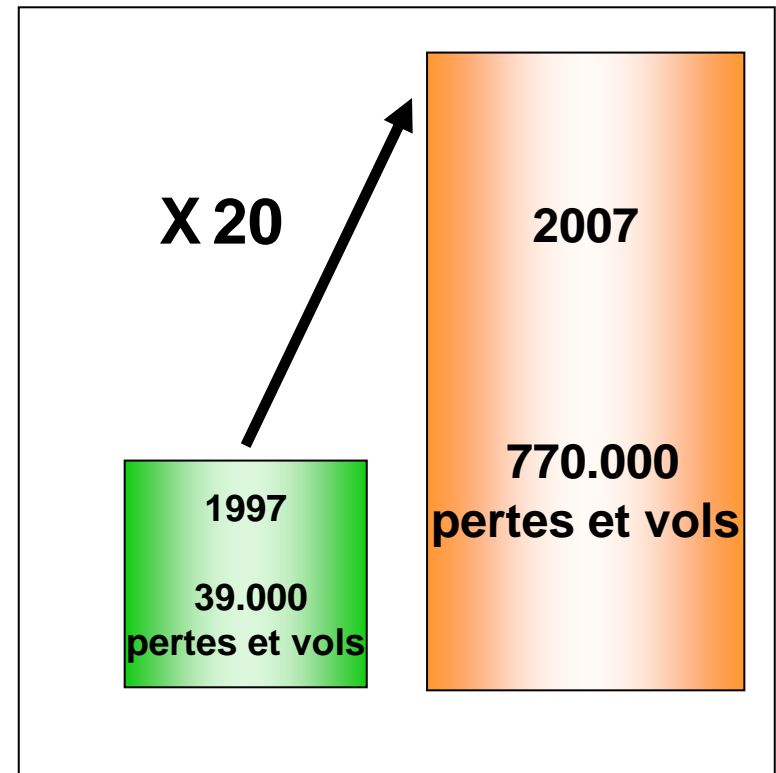
Source : Données ISTR- Avril 2009 - Symantec

D'après « L'usurpation d'identité ou l'art de la fraude sur les données personnelles » Guy de Felcourt

Usurpation d'identité documentaire

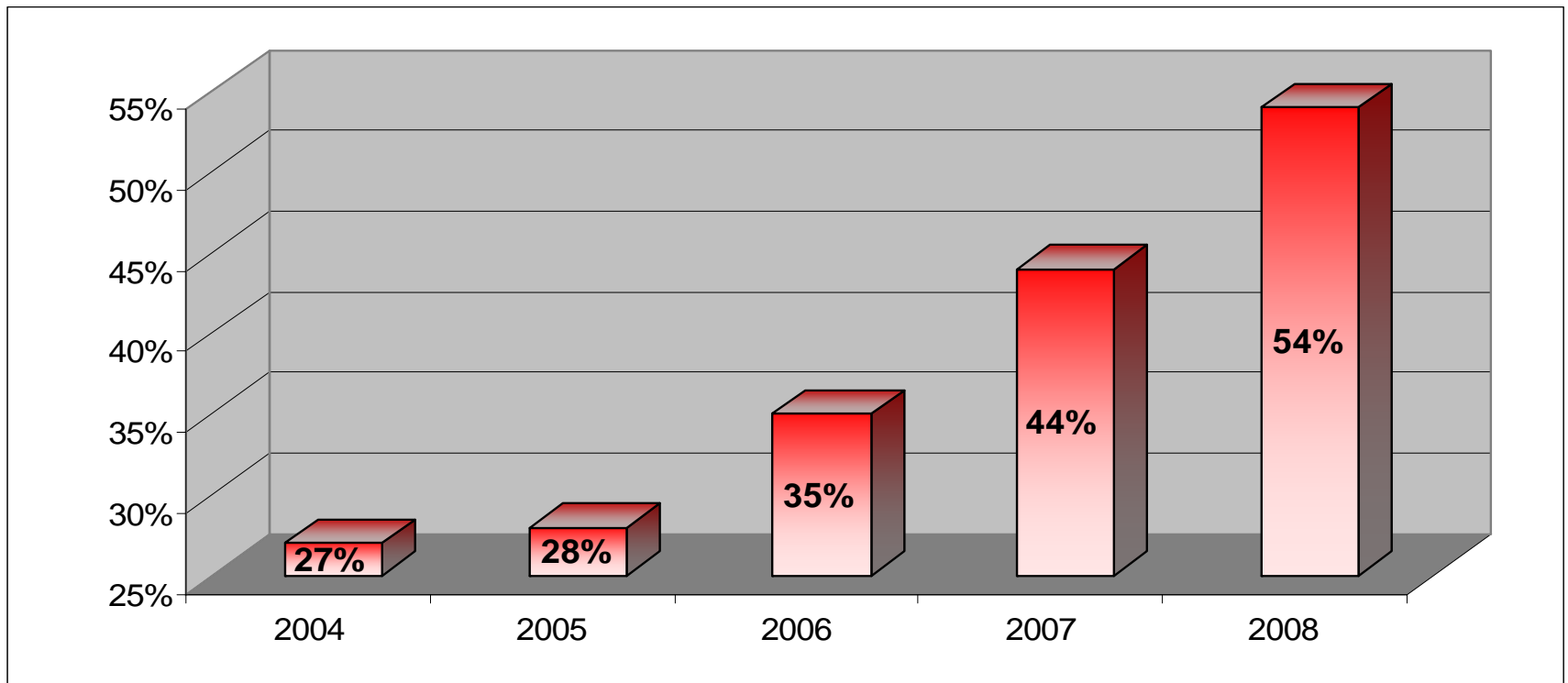
Exemples en France

- 39.000 pertes et vols CNI en 1997, 777.000 dix ans plus tard
- Plus d'un milliard de fraudes sur les différents organismes sociaux
- 210 00 victimes d'usurpation d'identité par an en France (source Credoc)



Transformation des fraudes sur les cartes de paiement

Évolution de la part des fraudes relatives aux numéros de cartes usurpées et autres formes d'usurpation d'identité



Source données OSCP – Banque de France

D'après « L'usurpation d'identité ou l'art de la fraude sur les données personnelles » Guy de Felcourt

Exemple et comparaison Royaume Uni - France

Année 2008	Royaume Uni	France
Nombre de cartes de paiement	150 millions	85 millions
Dépenses Internet/ Total des transactions	6 %	3 %
Dépenses Internet / Total des achats	10%	4%
Taux de fraude sur les cartes	1 pour 1000	1/2 pour 1000
Origine de la fraude via Paiement a distance	54%	55%



Nouvelles formes de paiement...nouvelles menaces d'interception des données

- Interbancaire appelée à se développer avec le SEPA
- Apparition de nouveaux établissements de paiements avec la DSP
- Paiements par Internet
- Paiements par téléphone mobile

Les données sensibles (cartes, comptes) sont enregistrées sur de nombreux supports. Cela accentue les risques sur les données malgré les progrès des programmes de type PCI*

* PCI: Payment Card Industry

D'après « L'usurpation d'identité ou l'art de la fraude sur les données personnelles » Guy de Felcourt



Fuites de données sensibles: l'Europe aussi.

Reporting Form
For Business, Individual or NY State Entity reporting a
"Breach of the Security of the System"
Pursuant to the Information Security Breach
and Notification Act (General Business Law §899-aa;
State Technology Law §208)

Name of Business, Individual or State Entity: _____
Date of Discovery of Breach: 1/18/08
Estimated Number of Affected Individuals: 1,279 (in NY)
Date of Notification to Affected Individuals: 1/25/08; 2/13/08; 3/21/08
Manner of Notification: written notice
 electronic notice (email)
 telephone notice

Are you requesting substitute notice? [] Yes No (If yes, attach justification)

Content of Notification to Affected Individuals: Describe what happened in general terms and what kind of information was involved. Please attach copy of Notice.
_____ was informed by a third party network provider of debit and related security breaches. Customers were notified and issued replacement cards.

Name of Business or Individual Contact Person: _____
Title: Vice President
Telephone number: (718) 248-xxxx
Email: _____@_____.com

Dated: 3/21/08 _____

D'après « L'usurpation d'identité ou l'art de la fraude sur les données personnelles » Guy de Felcourt



Les données personnelles sont omniprésentes

- Loi de Kryder: les supports informatiques se généralisent et se banalisent. Le coût du stockage tend vers 0
- Les moteurs de recherche indexent de plus en plus de données
- Webification de l'information publique
- Réseaux sociaux Exemple Facebook: 350 millions de personnes: la taille d'un grand pays
- Réduction des frontières entre privé et public: exemple les réseaux sociaux, ou l'autopromotion par les blogs,...
- Fuites de données et Failles de sécurité. Exemple 20 millions de clients dans les Télécoms en 2008
- Cloud computing: Nouvelle tendance de fond depuis les services bureautique personnel jusqu'aux applications des entreprise



Prévention des fraudes et gestion de l'Identité à l'ère du Cloud Computing

- Régulation nationale et internationale
- Régulation sectorielle (audits, PCI..)
- Sécurité informatique
- Renforcement des systèmes anti-fraude (détection, scoring,..)
- Authentification forte et autres mesures
- Systèmes de gestion de l'identité sur Internet (tiers de confiance)
- Accompagnement des clients : information, éducation, proposition d'assistance