



# De nouvelles approches de la "confiance numérique" ?

[www.fing.org](http://www.fing.org)

[www.identitesactives.net](http://www.identitesactives.net)



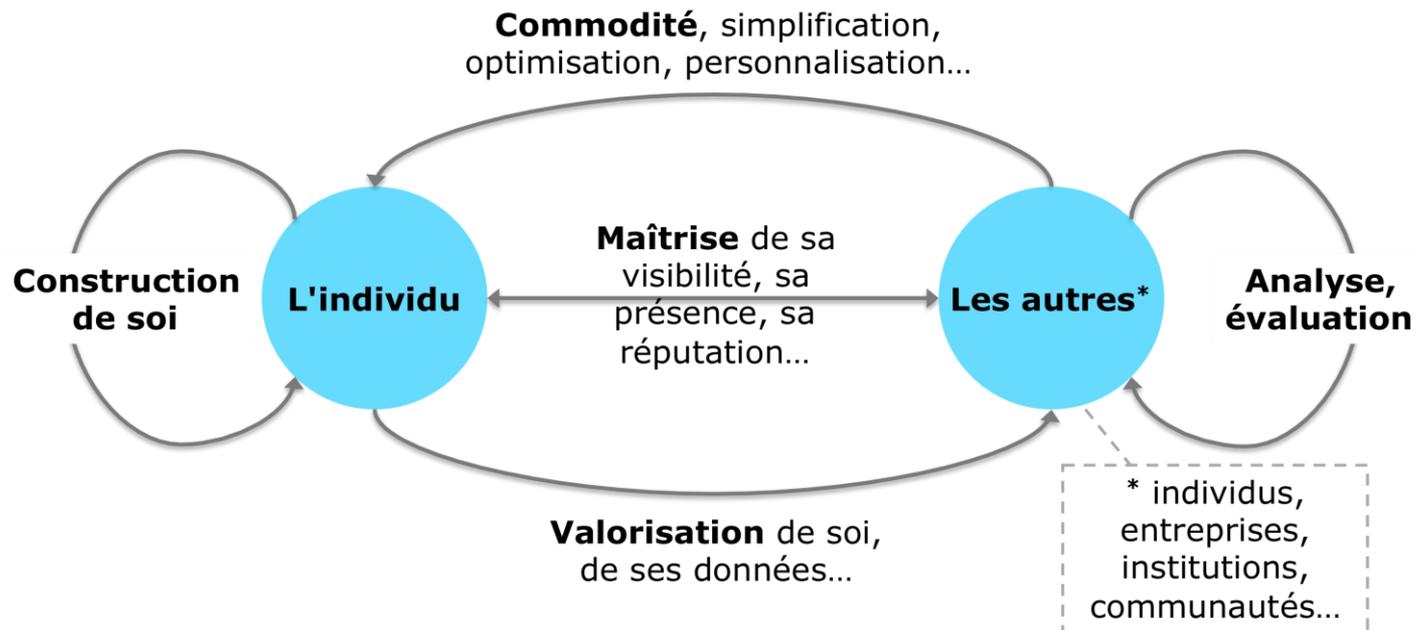
**CHOISISSEZ VOTRE FUTURE VIE**

La réalité devancée est un service qui permet à l'utilisateur de choisir son futur par la dictation d'actions aux causalités et aux résultats contrôlés. Un programme détermine les interactions à réaliser par la mise en relation des informations et des intérêts correspondants aux différents utilisateurs ainsi que les services, les profils et les données disponibles sur internet (meetic, mappy, pages jaunes etc...).

**ReA**  
La Réalité Devancée

# La Fing, l'identité et la confiance

- 2004 : "Confiance et sécurité sur les réseaux", groupe créé avec le soutien des réseaux de recherche et des ministères de la Recherche et de l'Industrie
- 2008-2010 : programme "Identités actives"



# 4 paradoxes de la "confiance numérique"

On se dit fichés, surveillés, menacés par toute sorte de dangers...  
et pourtant...

- La rencontre entre les dispositifs d'authentification forte et les pratiques en ligne n'a toujours pas eu lieu
  - ⌘ Les utilisateurs (et même beaucoup de professionnels) arbitrent depuis des années en faveur de la commodité, plutôt que de la sécurité
- Trop de sécurité peut tuer la confiance
  - ⌘ Exemple de la carte d'identité et du passeport biométriques
- De très grands systèmes de confiance se créent et s'étendent sans aucune sécurité formelle
  - ⌘ eBay, Wikipedia, LinkedIn, les réseaux de patients, TripAdvisor...
- La surveillance descendante, ascendante et horizontale progresse
  - ⌘ Comprendre et maîtriser son environnement

# Deux questions stratégiques

- Comment les entreprises et les institutions suscitent-elles et méritent-elles la confiance de leurs clients et usagers, dans une société numérisée ?
  - ⌘ Réseaux sociaux, blogs, commentaires, Youtube...
  - ⌘ Forums de patients, de clients de Free...
  - ⌘ "Datajournalisme"
  - ⌘ Recommandations, réputation, négociation, relation...
- L'agenda de R&D des industriels et médiateurs de la confiance est-il le bon ? Faut-il le modifier, le compléter ?
  - ⌘ Dispositifs, systèmes, outils, plates-formes... capables de générer, reconnaître, valider, entretenir, transférer de la confiance
  - ⌘ Pratiques des entreprises et des institutions
  - ⌘ Nouveaux acteurs de la confiance, rôle et modèles d'affaires...

# Explorer des approches en rupture

Rassembler des acteurs très différents : fournisseurs de technologies, opérateurs, grands intermédiaires, fournisseurs de services, acteurs publics, chercheurs en sciences humaines...

... Pour explorer des approches en rupture :

- **Se placer du point de vue des utilisateurs**

- ⌘ Où y a-t-il des problèmes de confiance ? Vis-à-vis de qui ?
- ⌘ Où y a-t-il de la confiance ? Envers qui, pourquoi, comment ?...

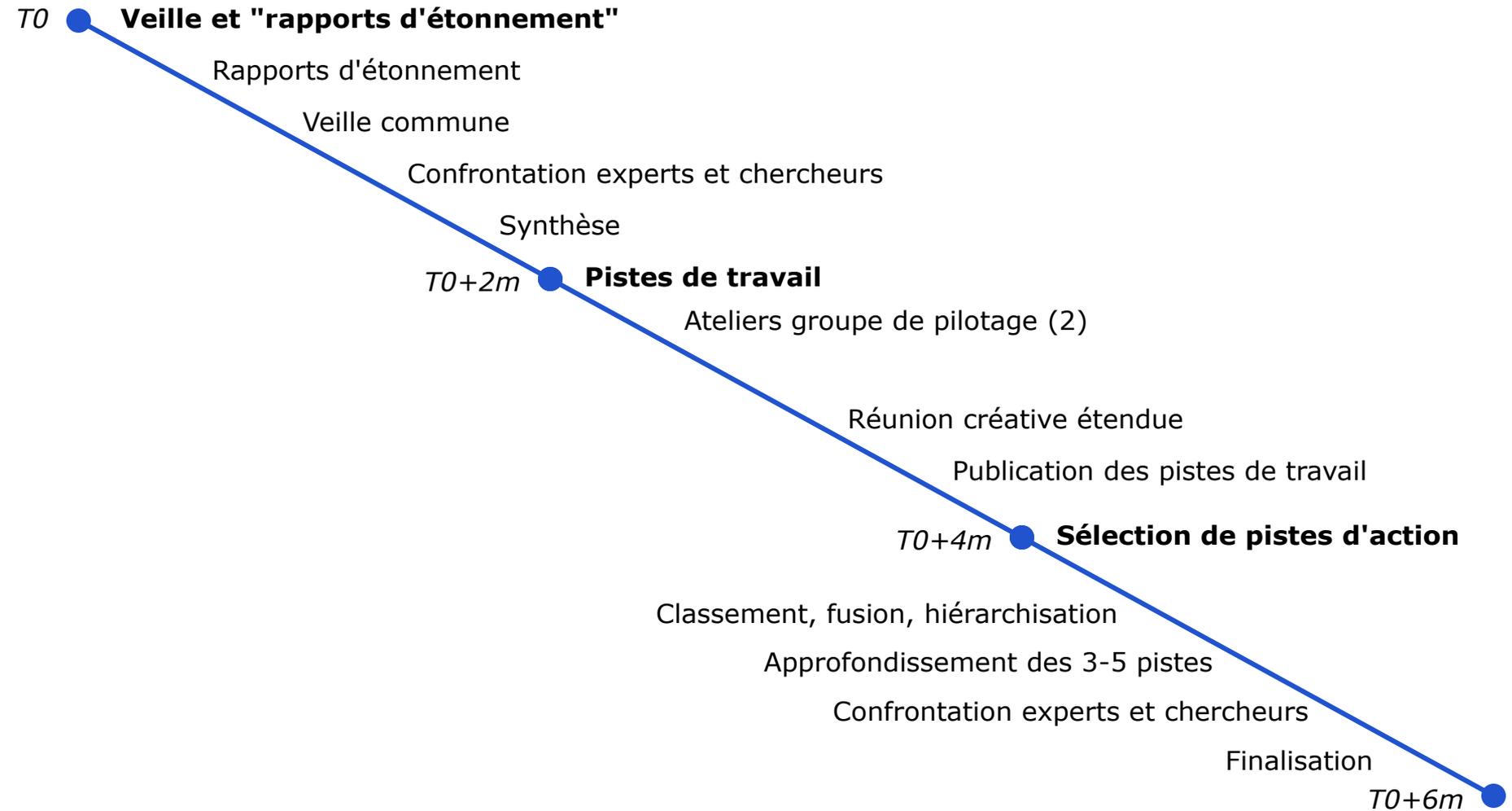
- **Dissocier *a priori* sécurité technique et confiance**

- ⌘ Où trouve-t-on de la confiance sans sécurité formelle ?
- ⌘ Où la sécurité nuit-elle à la confiance ?...

- **Explorer d'autres approches de la confiance**

- ⌘ Echange et réputation
- ⌘ Prévention / résilience
- ⌘ Assurance
- ⌘ Sécurisation/personnalisation sans identification
- ⌘ Intermédiaires "anonymiseurs"
- ⌘ Outillage des individus...

# Les étapes



# Les livrables

- Cahier d'exploration
  - ⌘ Rapports d'étonnement
  - ⌘ Tendances, usages et projets en rupture
- Pistes d'innovation et d'action
  - ⌘ Nouvelles opportunités, nouvelles stratégies de confiance
  - ⌘ Pistes éventuelles de recherche
- Diffusion
  - ⌘ Site du projet
  - ⌘ Cahier de synthèse
  - ⌘ Manifestation publique et presse